

Tuning für Ihr SAP Dealer Business Management

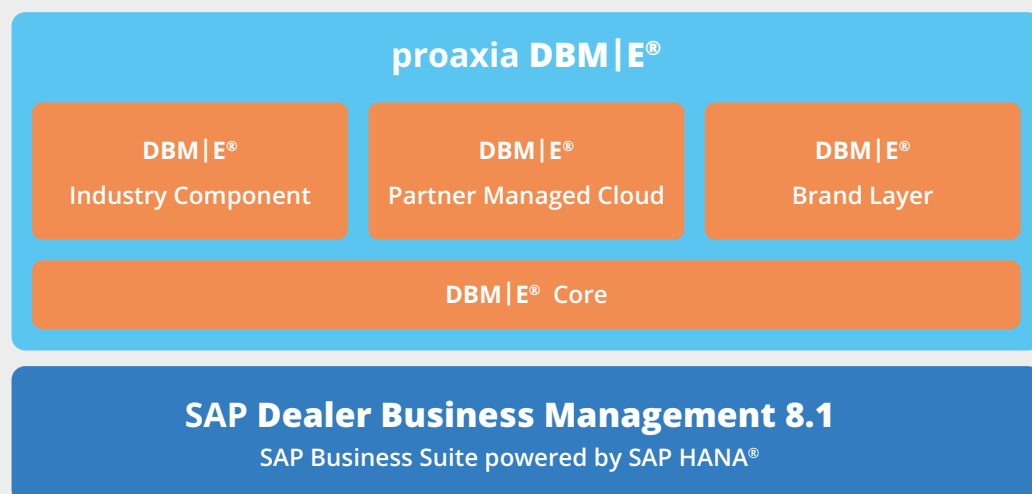
proxia DBM|E®

proxia DBM|E® ist die ideale Erweiterung zu Ihrem SAP® Dealer Business Management (SAP DBM), um das System an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen, Einführungen und Migrationen zu beschleunigen, Best Practice Prozesse und innovative Entwicklungen mit allen DBM-Nutzern zu teilen und gleichzeitig die Weiterentwicklungskosten- und Wartungskosten zu verringern.

proxia DBM|E® – die Lösung

proxia DBM|E® ergänzt SAP DBM um weitere Funktionen und Komponenten für die spezifischen Anforderungen von regionalen Märkten, Branchensegmenten und Marken.

SAP Dealer Business Management unterstützt alle Prozesse des Automobilhandels: Vertrieb von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen, Ersatzteilshop mit Kassenabwicklung, Werkstatt-Terminvereinbarung, Werkstatt-Auftragsabwicklung mit Zeiterfassung und integrierter Garantieabwicklung.



proxia DBM|E

proxia DBM|E® – Architektur

- **proxia DBM|E® Core** mit Funktionen für die optimierte Nutzung von SAP DBM basierend auf Best Practice Erfahrungen und innovativen Weiterentwicklungen, die der gesamten proxia-DBM|E®-Community zugutekommen.
- **proxia DBM|E® Industry Component** mit Schnittstellen und Funktionen für bestimmte Branchen-segmente wie Flottenanbieter oder Händler mit verschiedenen Geschäftsbereichen für PKW, LKW oder Spezial- und Baufahrzeuge.
- **proxia DBM|E® Brand Layer** mit Schnittstellen zur Integration von SAP DBM in die OEM-Systeme und markenspezifischen Kernprozesse.
- **proxia DBM|E® Partner Managed Cloud** stellt SAP DBM als Cloud-Lösung zur Verfügung.

proxia entwickelt die Lösung kontinuierlich weiter und gibt jährlich zwei Releases heraus. Die ersten beiden Releases 16.1 und 17.1 umfassen Funktionalitäten von proxia DBM|E® Core.

Weitere innovative Entwicklungen wie beispielsweise die Integration von Fahrzeugnutzungsdaten für die optimierte Diagnose und für das Fahrzeugmanagement sind vorgesehen.

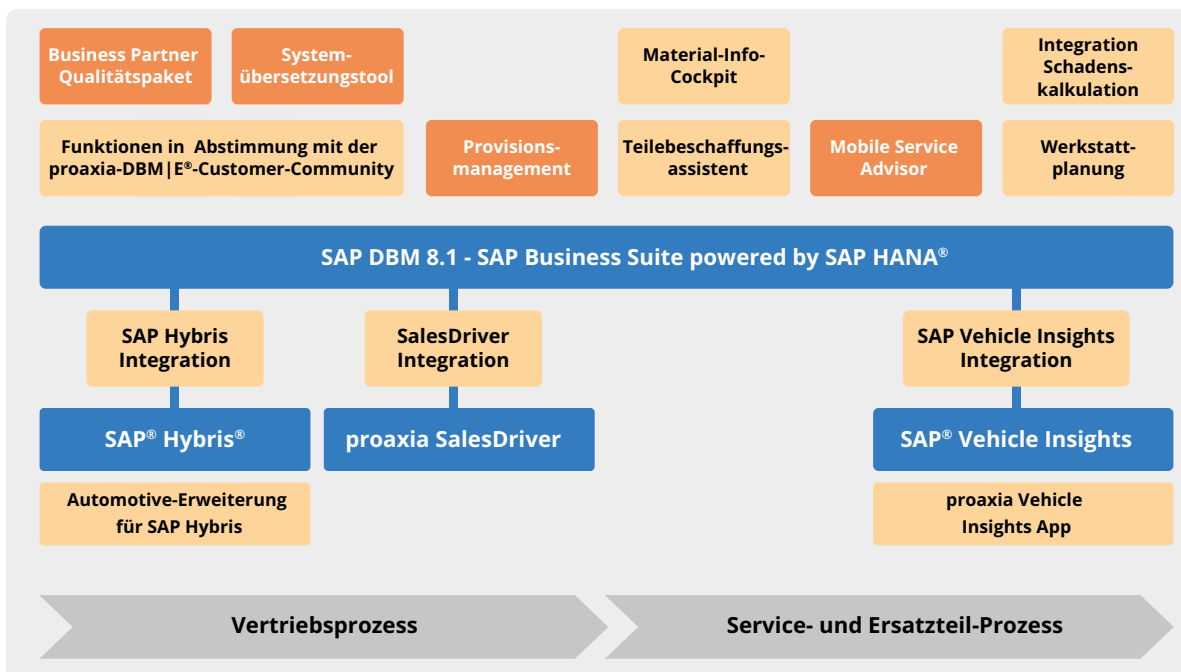
Die Lösung proxia DBM|E® basiert auf SAP Business Suite powered by SAP HANA® und verwendet neben SAP GUI je nach Prozessanforderung SAP Fiori®, Mobiltechnologie oder Webtechnologie für die Realisierung der Benutzeroberflächen. So ist die Lösung optimal an den jeweiligen Arbeitsablauf angepasst.

proxia DBM|E® Core – Funktionalitäten

proxia DBM|E® Core Release 16.1 und 17.1 enthält funktionale Erweiterungen für SAP DBM, die bisher häufig in Einzelprojekten kundenindividuell realisiert wurden. Dazu gehören Schnittstellen für die Integration mit anderen SAP-Lösungen, allgemeine Schnittstellen und Tools zur Beschleunigung von SAP-DBM-Einführungen sowie zur Erhöhung der Prozessperformance.

Bereits verfügbare Funktionen

- **Provisionsmanagement**
unterstützt die automatische Kalkulation von Verkäuferprovisionen und den Freigabeprozess.
- **Mobile Service Advisor**
unterstützt die Abwicklung der Dialogannahme und weiterer Werkstatt-Prozesse mit dem iPad®, direkt am Fahrzeug, zusammen mit dem Kunden.
- **System-Übersetzungstool**
unterstützt die effiziente Übersetzung Ihres Systems in mehrere Sprachen.
- **Business Partner Qualitätspaket**
verhindert beim Anlegen von neuen Business Partnern mithilfe von Fuzzy-Suche, dass Dubletten angelegt werden, und über das Bereinigungscockpit können bestehende Dubletten zusammengeführt werden.



■ Standard-Lösung von SAP oder proxia

■ Prozesse

■ Verfügbare proxia-DBM|E®-Core-Funktionalität

■ proxia-DBM|E®-Core-Funktionalität, geplant für Release 17.1

Geplante Funktionen

• **Werkstattplanung**

vereinfacht die Planungsprozesse in der Werkstatt, von der Terminvereinbarung, über die Planung der Ressourcen im Schichtplaner bis zur Werkstattkapazitätsplanung. Planbar sind Mitarbeiter, Ersatzfahrzeuge, und weitere Ressourcen.

• **SAP®-Hybris®- Schnittstelle**

ermöglicht die Übertragung von Kunden- und Fahrzeughistorien aus SAP DBM in SAP Hybris als Basis für das Kampagnenmanagement und die Übertragung von Leads zum Vehicle Sales Assist in SAP DBM.

• **proaxia-SalesDriver-Integration**

überträgt Statusinformationen aus dem Verkaufsprozess an den proaxia SalesDriver für die Verkäufersteuerung und zum Performance Management.

• **Automotive Extension für SAP® Hybris®**

unterstützt die Durchführung von Marketingkampagnen und Leadgenerierung basierend auf den Daten aus SAP DBM.

• **Integration von SAP Vehicle Insights**

unterstützt Connected-Car-Szenarien für den Flottenmanager und Fahrer und optimiert Serviceprozesse durch Echtzeitdaten aus dem Fahrzeug wie z.B. Verbrauchswerte, Füllstände, Fehler- und Servicecodes.

• **Material-Info-Cockpit**

verschafft einen schnellen Überblick über die wichtigsten Materialstammdaten, wie Preise, Bestände, Verbräuche, offene Bestellungen und Bedarfe.

• **Integration Schadenskalkulation**

unterstützt den Werkstattprozess durch integrierte Schadenskalkulation mit Audatex.

• **Teilebeschaffungsassistent**

unterstützt die Entscheidung, ob Ersatzteile umgelagert oder extern beschafft werden und hilft den Ersatzteilbestand zu optimieren.

Ihre Vorteile mit proaxia DBM|E®

- Stabilität und Sicherheit eines Standardproduktes mit Wartung und kontinuierlicher Weiterentwicklung
- Volle Kompatibilität von proaxia DBM|E® mit zukünftigen Releases von SAP DBM
- Ersatz von Anwendungen, die nicht optimal integriert sind oder die Anforderungen des Automobilhandels nur bedingt erfüllen
- Leichte Integration von SAP DBM in andere für den Automobilhandel relevante SAP-Lösungen
- Niedrigere Kosten im Vergleich zu Eigenentwicklung: niedrigere Projekt- und Wartungskosten
- Kostenersparnis durch Vereinfachung der Anwendungslandschaft
- Einfluss auf die Gestaltung der Entwicklungs-Roadmap und der Spezifikation neuer Funktionen in der proaxia-DBM|E®-Customer-Community
- Erfahrungsaustausch mit anderen Community-Mitglieder

proaxia DBM|E® – die Partnerschaft mit SAP

proaxia und SAP haben ihre langjährige Partnerschaft erweitert, um Kunden im Automobilhandel ein innovatives Lösungsangebot, Erweiterungen und Services zu der Anwendung SAP Dealer Business Management zu liefern. Ziel ist es, zusätzliche Funktionen und Anpassungen für bestimmte Kundengruppen und Märkte schnell verfügbar zu machen, Upgrade Services bereitzustellen und die Integration von SAP Dealer Business Management in andere SAP-Lösungen sicherzustellen.

Die Erfahrung aus über 30 Implementierungsprojekten mit unterschiedlichen Marken weltweit, ein eigenes Entwicklungszentrum und eine erfahrene Supportorganisation zeichnen proaxia als kompetenten Partner aus.

proaxia DBM|E® wird gemäß den Qualitätsanforderungen der SAP entwickelt und von SAP zertifiziert. Damit ist sichergestellt, dass die Komponenten optimal ineinandergreifen, stabil zusammenarbeiten und eine zukunfts-sichere Lösung bieten. Technologische Innovationen werden in proaxia DBM|E® integriert.

proaxia DBM|E® – die Customer-Community

Um die künftigen Entwicklungen optimal an den Anforderungen von Märkten und Kunden auszurichten, gründet proaxia eine Customer Community. In der Community arbeiten die Vertreter von Kundenunternehmen, SAP und proaxia bei der Release-Planung und der Gestaltung neuer Funktionen eng zusammen.

Als proaxia-DBM|E®-Kunde können Sie in der Customer Community ihre konkreten Anforderungen an die Lösung einbringen und die Entwicklungs-Roadmap wie auch die funktionalen Spezifikationen der Lösung mitgestalten. Sie profitieren darüber hinaus von dem Erfahrungsaustausch in der Community.

Über proxia consulting group ag

Die proxia consulting group ag ist eine international agierende Unternehmensberatung mit Hauptsitz in der Schweiz und Niederlassungen in Europa und Asien. Mit über 200 Consultants im deutschsprachigen Raum, Polen, China, Japan, Singapur und Indonesien garantiert das Unternehmen die Realisierung und Betreuung von erstklassigen Lösungen und Servicekonzepten auf durchgehend hohem Niveau.

proxia ist spezialisiert auf die Vertriebs- und Service-Prozesse sowie die unterstützenden Ersatzteillogistik-Prozesse in den Branchen Automotive und Diskrete Fertigung.



Die im vorliegenden Dokument enthaltenen Informationen sind ausschließlich für allgemeine Informationszwecke bestimmt. proxia hat nach besten Kräften sichergestellt, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen verlässlich sind oder aus verlässlichen Quellen stammen; dennoch übernimmt proxia keinerlei Verantwortung für fehlerhafte oder unvollständige Angaben oder für die Folgen der Verwendung dieser Informationen. Alle in diesem Dokument enthaltenen Informationen werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt, wobei keinerlei Garantie übernommen wird für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität der Informationen oder für die Folgen der Verwendung dieser Informationen; es wird keinerlei Zusicherung, Garantie oder Gewährleistung abgegeben, weder ausdrücklich noch stillschweigend, insbesondere keinerlei Leistungsgarantien oder Gewährleistungen, dass die Waren von durchschnittlicher Qualität und für den normalen Gebrauch bzw. für einen bestimmten Zweck geeignet sind. Unter keinen Umständen haftet proxia, die mit ihr verbundenen Gesellschaften oder deren Gesellschafter, Berechtigte oder Mitarbeiter Ihnen oder sonst irgendjemandem gegenüber für Entscheidungen oder Maßnahmen, die im Vertrauen auf die in diesem Dokument enthaltenen Informationen getroffen oder unternommen wurden oder für den Ersatz von Folgeschäden, konkreten oder ähnlichen Schäden, selbst wenn der oder die Betroffene von der Möglichkeit derartiger Schadensersatzleistungen in Kenntnis gesetzt wurde.

Weitere Informationen ▼